

GRAND HOTEL
ADMIRAL PALACE
CONGRESS & BEAUTY

★★★★



CONDIZIONI GENERALI

COSTI AGGIUNTIVI OBBLIGATORI:

La informiamo che la città di Chianciano Terme ha introdotto dal 16 maggio 2012 l'imposta di soggiorno pari ad € 1.00 a notte a persona per un massimo di sette pernottamenti. L'imposta dovrà essere liquidata in struttura e si intende sempre esclusa dalle tariffe. Sono esenti dalla tassa di soggiorno i minori di 13 anni.

CHECK-IN, EARLY CHECK-IN, CHECK-OUT E LATE CHECK-OUT: le nostre camere sono a Vostra disposizione dalle ore 14:00 del giorno di arrivo sino alle ore 10:00 del giorno di partenza. Eventuali richieste di anticipare o posticipare tale orario potranno essere effettuate due giorni prima dell'arrivo in quanto sono servizi soggetti a disponibilità. I servizi early check-in e late check-out hanno dei costi extra : early check-in (non prima delle ore 10:00) e late check-out (non oltre le ore 18:00) pari a € 30,00 a camera per servizio.

CONFERMA E GARANZIA DELLA PRENOTAZIONE:

Qualsiasi quotazione e/o disponibilità telefonica non avrà alcuna validità; nel caso di risposta scritta da parte dei nostri uffici a richiesta di disponibilità e/o quotazioni le stesse avranno come validità le 6 ore successive all'orario della mail di risposta e comunque fino a disponibilità delle camere. Qualsiasi conferma scritta non accompagnata dalla caparra sarà da ritenersi nulla. Se sono stati prenotati soggiorni e/o pacchetti soggiorno che includano servizi aggiuntivi, come servizi ristorante o servizi benessere o altri servizi extra, qualora non dovessero essere usufruiti o parzialmente usufruiti, non sono previste riduzioni e/o rimborsi e/o compensazioni dalla quota prenotata. In caso di partenza anticipata rispetto alle date confermate, non è previsto alcun rimborso e verrà pertanto addebitato l'intero importo. A conferma e garanzia della prenotazione Le richiediamo il 100% del valore della prima notte del soggiorno a titolo di caparra confirmatoria. Qualsiasi annullamento o cancellazione è da comunicarsi per iscritto via email a info@admiralpalace.it.

In caso di cancellazione:

- Tutte le nostre prenotazioni sono cancellabili gratuitamente (salvo se diversamente specificato) se effettuate entro 3 giorni dalla data di arrivo. In questo caso la caparra verrà restituita per intero
- Da 2 giorni prima della data di arrivo al giorno di arrivo o in caso di no-show verrà trattenuto l'importo della caparra versata a titolo di caparra confirmatoria. Durante ponti, festività quali Natale, Capodanno, Pasqua e Ferragosto e/o in occasione di eventi particolari (meeting, convegni, etc.) ed offerte speciali come l'utilizzo del bonus vacanze i nostri uffici si riservano di adottare diverse politiche di cancellazione diverse, come la tariffa "non rimborsabile prepagata": la stessa prevede la caparra a titolo di saldo del soggiorno. Le

GRAND HOTEL
ADMIRAL PALACE
CONGRESS & BEAUTY

★★★★



condizioni di questa tariffa, se non diversamente specificato nelle condizioni di prenotazione, sono non modificabile e non rimborsabile.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Si accettano pagamenti in contanti, assegni bancari (non girati), carte di credito o bancomat. Per pagamenti superiori a € 2.999,00 non si accettano contanti, ai sensi del decreto legge 208 del 28 dicembre 2015.

La informiamo che per l'emissione di fattura è obbligatoria la comunicazione dell'intestazione completa di ragione fiscale, partita iva e C.F. prima che venga effettuato il pagamento di riferimento; in caso contrario verrà emessa regolare ricevuta fiscale, non modificabile in nessun caso in fattura.

ORARI E ACCESSO AL RISTORANTE:

Per prenotazioni che includono la mezza pensione o la pensione completa, l'ospite avrà riservato il tavolo esclusivamente per la cena. Nel caso venga prenotata la prestazione di pensione completa, la stessa includerà la cena dell'arrivo ed il pranzo della partenza, se non esplicitamente e diversamente richiesto in sede di prenotazione.

I signori uomini sono obbligati ad accomodarsi in sala ristorante, per il servizio della cena, con pantalone lungo.

Gli orari di accesso alla sala ristorante sono i seguenti:

Prima colazione: dalle ore 7:00 alle ore 10:00

Pranzo: dalle 12:30 alle 14:00

Cena: dalle 19:30 alle 21:30

Nota bene: Gli orari e i servizi sono cambiare in base ad eventi speciali

ORARI E ACCESSO AL CENTRO BENESSERE:

A seguito dell'ultimo decreto ministeriale vi comunichiamo che l'accesso alla spa sarà contingentata per fasce orarie della durata di 2 ore ciascuna. La fascia oraria deve essere prenotata prima dell'arrivo in hotel scrivendo a info@admiralpalace.it oppure telefonando al numero 0578-63297 (interno 3).

Le fasce orarie sono: 9:30-11:30, 14:30 -16:30, 17:00-19:00.

In caso di mancata prenotazione anticipata, l'ingresso alla SPA NON POTRA' ESSERE GARANTITO.

GRAND HOTEL
ADMIRAL PALACE
CONGRESS & BEAUTY

★★★★



La informiamo che i bimbi fino a 14 anni possono accedere al centro benessere "Oasi Four Roses" solo al mattino dalle 9:30 alle 11:30. Durante i periodi festivi l'orario di accesso o/e le limitazioni di età possono subire variazioni.

I trattamenti/massaggi del nostro Centro Benessere vengono effettuati ai maggiori di 18 anni.

Di seguito il link per la visualizzazione della nostra Carta dei Trattamenti

SERVIZI PER I BIMBI:

Il servizio di mini club (3-11 anni) ha un costo di € 8,00 all'ora a bimbo è un servizio su richiesta disponibile dalle ore 14:30 alle ore 19:00 (da prenotarsi obbligatoriamente 4 giorni prima dell'arrivo; sono richieste almeno 3 ore giornaliere) con attività e giochi didattici, intrattenimento e ludoteca. Durante i periodi festivi l'orario di accesso può subire variazioni. I bimbi minori di anni 3 possono accedere al mini club solo se

Accompagnati, seguiti e sorvegliati da almeno un genitore; in alternativa è necessario un servizio di baby-sitting specifico, disponibile su richiesta in fase di prenotazione, al costo di € 15,00 all'ora.

ANIMALI:

Sono accettati animali da compagnia con un supplemento di € 10,00 al giorno ad animale e solo se la loro presenza è confermata all'atto della prenotazione; è vietato il loro accesso nelle aree comuni quali centro benessere, area bar interna, sala ristorante, piscina interna ed esterna. La struttura prevede su richiesta un servizio di dog-sitting al costo di € 8,00 all'ora ad animale con un minimo richiesto di 3 ore giornaliere.